



# MAXENERGY

## Kundeninformation der MAXENERGY Austria Handels GmbH

Ergänzend zu der Informationserteilung auf unserer Internetseite [www.maxenergy.at](http://www.maxenergy.at) und während des Bestellvorgangs, weisen wir Dich – entsprechend der Informationsverpflichtung für Energielieferanten gegenüber Endverbrauchern gemäß Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetz 2010 (§ 80 Abs 4 und § 82 Abs 2 ElWOG 2010) und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (§ 4 FAGG) – auf die folgenden, wesentlichen Vertragsinhalte hin. Mit Abgabe Deiner Willenserklärung stimmst Du den in der Folge dargestellten Vertragsinhalten explizit zu:

1. Energielieferant Strom/Gas ist die MAXENERGY Austria Handels GmbH (MAXENERGY), Messestraße 11, 6850 Dornbirn, Tel.: 072 08 17 046, eMail: [service@maxenergy.at](mailto:service@maxenergy.at).
2. Die **Preise** und **Konditionen** für Haushalte oder Kleinunternehmen sind jederzeit im Internet unter [www.maxenergy.at](http://www.maxenergy.at) abrufbar und können auch bei MAXENERGY angefordert werden.
3. MAXENERGY ist berechtigt, den Inhalt des mit Dir geschlossenen Vertrages ausschließlich nach Maßgabe des Allgemeinen bürgerlichen Gesetzbuches, des Konsumentenschutzgesetzes sowie des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes bzw. Gaswirtschaftsgesetzes im Wege einer Änderungskündigung abzuändern. Eine Änderungsberechtigung von MAXENERGY besteht jedoch dann nicht, (i) wenn dies zwischen Dir und MAXENERGY explizit abweichend vereinbart wurde, (ii) innerhalb der ersten beiden Monate ab Vertragsabschluss oder (iii) wenn dies sonst gesetzlich unzulässig ist. Die Bestimmungen des Pkt. 11 der AGB gelten diesfalls entsprechend.
4. Eine **vorzeitige Auflösung** des Liefervertrags durch MAXENERGY ist im Falle wichtiger Gründe möglich (z.B. wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt). Der Kunde kann den Liefervertrag vorzeitig auflösen, wenn er die Nutzung der Verbrauchsstelle nicht nur vorübergehend aufgibt (z.B. Auszug).
5. **Verbraucher** im Sinne des KSchG können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder von einem Fernabsatzvertrag (Post, Telefax, Internet) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Wenn der Kunde die Vertragsklärung weder in den von MAXENERGY für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von MAXENERGY dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben hat, so kann er von seinem Vertragsanbot oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Vertragsschluss ist der Tag, an dem der Kunde die Vertragsunterlagen erhalten hat. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde MAXENERGY über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, mittels einer eindeutigen Erklärung (formfrei, als Brief, Telefax oder eMail) informieren. Der Kunde kann dafür das unter [www.maxenergy.at](http://www.maxenergy.at) abrufbare Muster-Rücktrittsformular verwenden. Dieses ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet. Die Rücktrittserklärung ist an die jeweils gültige Postadresse von MAXENERGY (einsehbar auf [www.maxenergy.at](http://www.maxenergy.at)) zu richten. Die aktuelle Adresse lautet: MAXENERGY Austria Handels GmbH, Messestraße 11, 6850 Dornbirn, eMail: [service@maxenergy.at](mailto:service@maxenergy.at).
6. Weitere und detailliertere Information zu **Vertragsbindung, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen** des Vertragsverhältnisses sowie zu den Rücktrittsfolgen findest Du in den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Du bereits mit den Vertragsunterlagen erhalten hast, sowie abrufbar unter [www.maxenergy.at](http://www.maxenergy.at). Ungeachtet abweichender Vereinbarungen im Einzelfall, ist die ordentliche Kündigung von Endverbrauchern oder Kleinunternehmen gegenüber MAXENERGY jedenfalls nach dem ersten Vertragsjahr unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen möglich.

Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten - Stand 15.12.2017  
Seite 1 von 2



## Kundeninformation der MAXENERGY Austria Handels GmbH

7. Für Beschwerden steht Dir der Kundenservice der MAXENERGY unter der Telefonnummer 072 08 17 046 zur Verfügung. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz der Energie-Control Austria vorgelegt werden. Ein **Streitschlichtungsantrag** gemäß § 26 E-ControlG kann schriftlich (eMail, Fax, Brief) an die Schlichtungsstelle der Energie-Control Austria gerichtet werden: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, Tel.: 012 47 24 444; eMail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at).

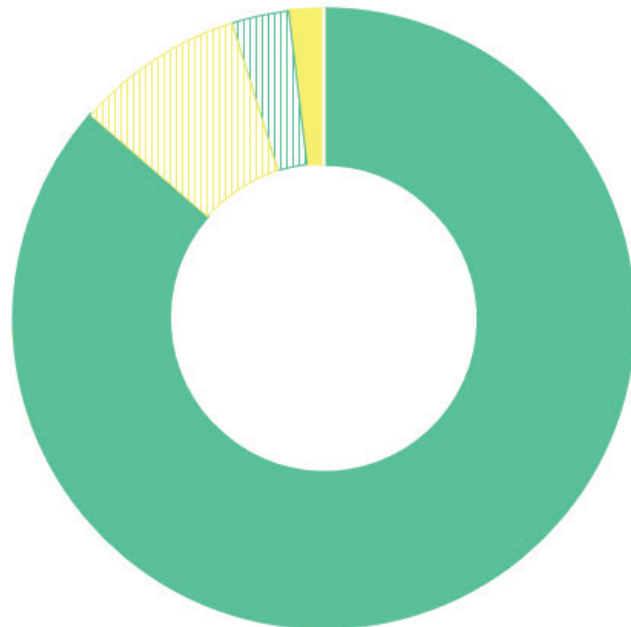
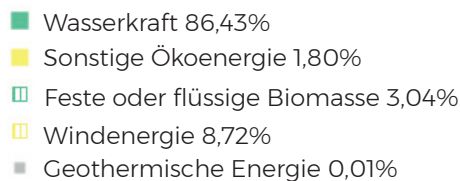
8. Gemäß § 81b EIWOG 2010 haben Endverbraucher ohne Lastprofilzähler das Recht auf Übermittlung einer **Verbrauchs- und Strom- bzw. Gaskosteninformation**. Nähere Informationen dazu entnimmst Du Deiner Rechnung und auch unter [www.maxenergy.at](http://www.maxenergy.at).

9. Gemäß § 77 EIWOG 2010 in Verbindung mit den dazu ergangenen Ausführungsgesetzen der Länder haben Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen im Sinne des § 7 Z 33 EIWOG 2010 das Recht auf Grundversorgung (Versorger letzter Instanz) unter den in den vorgenannten gesetzlichen Bestimmungen genannten Voraussetzungen. Nähere Informationen hierzu kannst Du unseren AGB unter [www.maxenergy.at](http://www.maxenergy.at) entnehmen.

10. Die maßgeblichen Vorschriften über die Rechte der Energieverbraucher werden von der Europäischen Kommission insbesondere im Art Punkt 3 und Anhang I der Richtlinie 2009/72/EG festgelegt.

### Stromkennzeichnung 2017

Stromkennzeichnung gem. § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und StromkennzeichnungsVO 2011 für den Zeitraum 01.01.2017 bis 31.12.2017. 100% der Nachweise stammen aus Österreich.



Bei der Erzeugung entstanden folgende Umweltauswirkungen:

CO<sub>2</sub> - Emissionen 0 g/kWh  
radioaktiver Abfall 0 mg/kWh